# Rücksendebestimmungen

David Lackner - 2022-06-23 - Retoure

Unsere Rücksendebestimmungen.

Ab Rechnungsdatum bietet Eleonto statt den gesetzlich vorgegebenen 14-Tage Rückgaberecht ein verlängertes Rückgaberecht  von 30-Tagen an.*

Die Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Sprich diese muss in original Verpackung, mit allen Zubehörteilen und unbeschädigt rückversendet werden.*

Das Paket ist transportsicher zu Verpacken. Da sich das Paket in deiner Verantwortung befindet, bis es bei uns eingegangen ist, lasse Dir bitte **unbedingt** einen **Sendebeleg** ausstellen!

Sollten ein/mehrere Rücksendebestimmungen nicht eingehalten werden, kann es passieren, dass das Paket wieder an die Absenderadresse zurückgesendet wird und etwaige Kosten verrechnet werden.

*Nach dem Rücksendezeitraum akzeptieren wir keine Retouren mehr, abseits von Gewährleistungsfällen. Wir behalten uns vor unberechtigte Retouren nicht anzunehmen bzw. an die Absenderadresse zu retournieren und etwaige Kosten zu verrechnen.

**Alle Retouren werden bei ihrer Ankunft geprüft. Wird ein Artikel an uns zurückgeschickt, der beschädigt, bereits verwendet oder anderweitig in einem inakzeptablen Zustand ist, werden wir dir keine Rückerstattung ausstellen. Wir behalten uns vor unberechtigte Retouren nicht anzunehmen bzw. an die Absenderadresse zu retournieren und etwaige Kosten zu verrechnen.

## Ähnliche Inhalte

- Was ist zu tun, wenn ein Produkt defekt ist/Garantiefall?
- Widerrufsrecht