Retourenanleitung

Patrick - 2026-10-01 - Retoure / Rückerstattung / Gewährleistung

Berechtigte* Rücksendung innerhalb des 30-Tage Rückgaberechts oder unter Gewährleistung:

1. Stelle sicher, dass Deine Rücksendung einwandfrei, mit vollem Lieferumfang idealerweise originalverpackt an uns zurück geht.
2. Drucke dieses Dokument aus (PDF Download rechts oben)
3. Fülle die Informationen bestmöglich aus und lege diesen Begleitschein in den Umkarton.
4. Verpacke die rückzusendenden Produkte transportsicher.
5. Erstelle Dir ein kostenloses Rücksendelabel über einen der folgenden Versandpartner:
    - Retoure aus Deutschland: DHL
    - Retoure aus Österreich: Post
    - Retoure europaweit: GLS
6. Klebe das Rücksendelabel auf die Außenseite des Umkartons
7. Bringe Deine Rücksendung zum jeweiligen Versandpartner und lass Dir die Übernahme bestätigen.

Welche Variante bevorzugst du:

☐ Erstattung des bezahlten Kaufbetrags (nicht bei Gewährleistungsfällen)

☐ Ersatzlieferung / Austausch

Wir wären sehr dankbar wenn Du uns wissen lässt weshalb Du deine Bestellung zurücksendest:

☐ Gefällt mir nicht oder sonstiges

☐ Entspricht nicht der Produktbeschreibung online

☐ Zu teuer

☐ Defekt ... bitte Grund hier anführen:

***Unberechtigte Rücksendungen werden an die Absenderadresse retourniert entstandene Kosten verrechnet.**