

FAQs > Retoure / Rückerstattung / Gewährleistung > Retourenanleitung

## Retourenanleitung

Patrick - 2025-11-20 - Retoure / Rückerstattung / Gewährleistung

Berechtigte\* Rücksendung innerhalb des 30-Tage Rückgaberechts oder unter Gewährleistung:

- 1. Stelle sicher, dass Deine Rücksendung einwandfrei, mit vollem Lieferumfang idealerweise originalverpackt an uns zurück geht.
- 2. Drucke dieses Dokument aus (PDF Download rechts oben)
- 3. Fülle die Informationen bestmöglich aus und lege diesen Begleitschein in den Umkarton.
- 4. Verpacke die rückzusendenden Produkte transportsicher.
- 5. Erstelle Dir ein kostenloses Rücksendelabel über einen der folgenden Versandpartner:
  - o Retoure aus Deutschland: DHL
  - o Retoure aus Österreich: Post
  - o Retoure europaweit: GLS
- 6. Klebe das Rücksendelabel auf die Außenseite des Umkartons
- 7. Bringe Deine Rücksendung zum jeweiligen Versandpartner und lass Dir die Übernahme bestätigen.

Welche Variante bevorzugst du:
□ Erstattung des bezahlten Kaufbetrags (nicht bei Gewährleistungsfällen)
□ Ersatzlieferung / Austausch
Wir wären sehr dankbar wenn Du uns wissen lässt weshalb Du deine Bestellung zurücksendest:
□ Gefällt mir nicht oder sonstiges
□ Entspricht nicht der Produktbeschreibung online
□ Zu teuer
□ Defekt bitte Grund hier anführen:

 ${
m *}$ Unberechtigte Rücksendungen werden an die Absenderadresse retourniert entstandene Kosten verrechnet.