Widerrufsrecht

Johan - 2023-07-25 - Widerrufsrecht

Sollte ein Artikel nicht den Vorstellungen entsprechen und Du möchtest diesen zurücksenden, ist dies natürlich kostenlos bei uns möglich. Normalerweise beträgt die gesetzliche Rückgabefrist 14-Tage.

Wir bei Eleonto bieten jedoch unseren Kunden ein 30-Tage Rückgaberecht auf jede Bestellung an.

Bitte beachte dazu unsere Rücksendebestimmungen. Rücksendebestimmungen ansehen

Ab Rechnungsdatum hast Du ein 30-Tage Rückgaberecht.*

Die Ware muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden. Sprich diese muss in original Verpackung, mit allen Zubehörteilen und unbeschädigt rückversendet werden.

Das Paket ist transportsicher zu Verpacken. Da sich das Paket in Deiner Verantwortung befindet, bis es bei uns eingegangen ist, lasse Dir bitte **unbedingt** einen **Sendebeleg** ausstellen!

Sollten die Rücksendebestimmungen zutreffen, erstelle bitte ein Retourenlabel direkt über das GLS-Portal.

Wenn Du noch weitere Unterstützung benötigst, eröffne bitte hier ein Ticket.

Wir werden Deine Anfrage daraufhin umgehend prüfen und Dir gegebenenfalls ein kostenloses Retourenlabel und weitere Anweisungen zur Retoure zusenden.

* Nach dem Rücksendezeitraum akzeptieren wir keine Retouren mehr, abseits von Gewährleistungsfällen. Wir behalten uns vor unberechtigte Retouren nicht anzunehmen bzw. an die Absenderadresse zu retournieren und etwaige Kosten zu verrechnen.

Ähnliche Inhalte

- Rücksendebestimmungen
- Wohin soll ich meine Rücksendung schicken?