

FAQs > Order > Kann ich mich vergewissern, dass meine Bestellung korrekt aufgegeben wurde?

---

## Kann ich mich vergewissern, dass meine Bestellung korrekt aufgegeben wurde?

Patrick - 2022-07-05 - Order

Dies kannst Du in der von uns per E-Mail versandten Bestellbestätigung einsehen. Falls Du ein Kundenkonto bei uns hast, kannst Du Dich alternativ auch mit Deiner E-Mail-Adresse und Deinem Passwort auf unserer Website einloggen und Deine Bestellung unter der Rubrik »Kundenkonto« aufrufen. Wenn Du Fragen hast oder etwas mit Deiner Bestellung nicht stimmt, erstelle bitte ein Ticket. [Hier Ticket eröffnen](#)

Solltest Du keine Bestellbestätigung, innerhalb einer Stunde nach der Bestellung, per Email erhalten haben (eventuell im Spam), konnte die Bestellung nicht richtig bearbeitet werden. Sollte dies der Fall sein, eröffne bitte ein Ticket mit deinem Anliegen. [Hier Ticket eröffnen](#)

### Related Content

- [Bekomme ich einen Zahlungsbeleg?](#)