

FAQs > Pida > ¿Hay alguna forma de asegurarse de que mi pedido se haya realizado correctamente?

---

## ¿Hay alguna forma de asegurarse de que mi pedido se haya realizado correctamente?

Patrick - 2022-07-05 - Pida

Puede verlo en la confirmación del pedido enviada por correo electrónico. Alternativamente, si tiene una cuenta de cliente con nosotros, puede iniciar sesión en nuestro sitio web con su dirección de correo electrónico y contraseña y acceder a su pedido en el apartado "Cuenta de cliente". Si tiene preguntas o algo está mal con su pedido, por favor cree un ticket. [Abrir billete aquí](#)

Si no ha recibido un correo electrónico de confirmación del pedido en el plazo de una hora después de realizarlo (posiblemente en el correo no deseado), el pedido no se ha podido procesar correctamente. Si este es el caso, por favor abra un ticket con su solicitud. [Abrir billete aquí](#)

Contenido relacionado

- [¿Recibiré un recibo de pago?](#)