¿Seguimiento de mi pedido?

David Lackner - 2022-07-06 - Envío

El número de seguimiento/identificación de seguimiento le será proporcionado por correo electrónico y en su historial de pedidos (sólo para pedidos con cuenta registrada) por nuestros proveedores de envío una vez que su pedido haya sido enviado. (mira también en el Spam)

Si ya ha recibido su ID de seguimiento, puede introducirlo en los siguientes enlaces y realizar el seguimiento.

Seguimiento de UPS: Rastrear aquí

También recibirá la factura por correo electrónico (de ATS Trade&Service) una vez que su pedido haya sido enviado. Puede encontrar más información sobre la factura aquí: Información sobre la factura

Hacemos todo lo posible para enviar su pedido lo antes posible. A veces esto puede tardar un poco más, así que por favor no abra un ticket inmediatamente después de realizar su pedido.

Si no ha recibido un correo electrónico con su ID de seguimiento o la factura después de varios días laborables, cree un ticket para obtener más información. Abra un ticket aquí

Contenido relacionado

- ¿Qué proveedor de servicios de transporte utiliza?
- ¿Cuándo y cómo recibo mi factura?