Política de devoluciones

David Lackner - 2022-06-23 - Devuelve

Nuestra política de devoluciones.

A partir de la fecha de la factura, Eleonto ofrece una política de devolución ampliada de 30 días en lugar de la política de devolución legal de 14 días.

La mercancía debe estar en perfecto estado. Esto significa que la mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños.

El paquete debe ser embalado de forma segura para el transporte. ¡Dado que el paquete está en su responsabilidad, hasta que se recibe con nosotros, que por favor absolutamente una cuestión de bono de transmisión!

Si no se cumplen las normas de devolución, puede ocurrir que el paquete se devuelva a la dirección del remitente y se cobren posibles gastos.

*Después del período de devolución, no aceptamos devoluciones, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho de no aceptar las devoluciones no autorizadas o de devolverlas a la dirección del remitente y de cobrar los gastos ocasionados.

Todas las devoluciones serán inspeccionadas a su llegada. Si un artículo se devuelve dañado, ya usado o en cualquier otra condición inaceptable, no emitiremos un reembolso. Nos reservamos el derecho de no aceptar las devoluciones no autorizadas o de devolverlas a la dirección del remitente y de cobrarle los gastos ocasionados.

Contenido relacionado

- ¿Qué debo hacer en caso de que el producto esté defectuoso o tenga garantía?
- Me gustaría devolver algo. ¿Cómo lo hago?