

FAQs > Devolución / Reembolso / Revocación > Instrucciones de devolución

Instrucciones de devolución

Patrick - 2025-11-20 - Devolución / Reembolso / Revocación

Devolución autorizada* dentro del derecho de devolución de 30 días o en garantía:

- 1. Asegúrese de que su devolución está en perfectas condiciones y, a ser posible, en su embalaje original.
- 2. Imprima este documento (descarga PDF arriba a la derecha)
- 3. Rellene la información lo mejor que pueda y coloque esta carta de porte en la caja exterior.
- 4. Empaquete los productos a devolver de forma segura para su transporte.
- 5. Cree una etiqueta de devolución gratuita a través de uno de los siguientes socios de envío:
 - o Devoluciones desde España: SEUR
 - $\circ\;$ Devoluciones desde cualquier lugar de Europa: \underline{GLS}
- 6. Pegue la etiqueta de devolución en el exterior de la caja.
- 7. Lleve la devolución al transportista correspondiente y pídale que confirme la aceptación.

¿Qué opción prefiere?
\square Reembolso del precio de compra pagado (no para casos de garantía)
□ Envío de sustitución / cambio
Le agradeceríamos que nos indicara el motivo de su devolución:
□ No me gusta o
\square No se corresponde con la descripción del producto en línea
□ Demasiado caro
$\hfill\Box$ Defectuoso Indique aquí el motivo:

*Las devoluciones no autorizadas se devolverán a la dirección del remitente y se cargarán los gastos ocasionados.