Instrucciones de devolución

Patrick - 2026-10-01 - Devolución / Reembolso / Revocación

Devolución autorizada* dentro del derecho de devolución de 30 días o en garantía:

1. Asegúrese de que su devolución está en perfectas condiciones y, a ser posible, en su embalaje original.
2. Imprima este documento (descarga PDF arriba a la derecha)
3. Rellene la información lo mejor que pueda y coloque esta carta de porte en la caja exterior.
4. Empaquete los productos a devolver de forma segura para su transporte.
5. Cree una etiqueta de devolución gratuita a través de uno de los siguientes socios de envío:
    - Devoluciones desde España: SEUR
    - Devoluciones desde cualquier lugar de Europa: GLS
6. Pegue la etiqueta de devolución en el exterior de la caja.
7. Lleve la devolución al transportista correspondiente y pídale que confirme la aceptación.

¿Qué opción prefiere?

☐ Reembolso del precio de compra pagado (no para casos de garantía)

☐ Envío de sustitución / cambio

Le agradeceríamos que nos indicara el motivo de su devolución:

☐ No me gusta o

☐ No se corresponde con la descripción del producto en línea

☐ Demasiado caro

☐ Defectuoso ... Indique aquí el motivo:

***Las devoluciones no autorizadas se devolverán a la dirección del remitente y se cargarán los gastos ocasionados.**