

[FAQs](#) > [Devolución / Reembolso / Revocación](#) > [Daños en el transporte](#) > [¿Qué pasa si mi paquete se dañó durante el transporte?](#)

## ¿Qué pasa si mi paquete se dañó durante el transporte?

Johan - 2025-11-20 - [Daños en el transporte](#)

Existen dos tipos de daños.

**Daños evidentes:** Si el paquete está evidentemente dañado al recibirlo, no lo acepte. Por favor, informe a nuestro servicio de atención al cliente inmediatamente a través de un ticket sobre los daños de transporte, para que podamos contactar con el transportista inmediatamente. [Abrir ticket aquí](#)

**Daños ocultos:** Si el producto muestra los primeros defectos durante los primeros 6 meses de uso, por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente a través de un ticket para resolver el problema lo antes posible. [Abrir ticket aquí](#)