¿Qué pasa si mi paquete se dañó durante el transporte?

Johan - 2025-11-20 - Daños en el transporte

Existen dos tipos de daños.

Daños evidentes: Si el paquete está evidentemente dañado al recibirlo, no lo acepte. Por favor, informe a nuestro servicio de atención al cliente inmediatamente a través de un ticket sobre los daños de transporte, para que podamos contactar con el transportista inmediatamente. Abrir ticket aquí

Daños ocultos: Si el producto muestra los primeros defectos durante los primeros 6 meses de uso, por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente a través de un ticket para resolver el problema lo antes posible. Abrir ticket aquí