Me gustaría devolver algo. ¿Cómo lo hago?

Johan - 2023-07-25 - Derecho de desistimiento

Si un artículo no satisface sus expectativas y desea devolverlo, por supuesto es posible hacerlo de forma gratuita. Normalmente, el plazo legal de devolución es de 14 días.

Sin embargo, en Eleonto ofrecemos a nuestros clientes una política de devolución de 30 días en cada pedido.

Consulte nuestra política de devoluciones. Ver política de devoluciones

Tienes una política de devolución de 30 días desde la fecha de la factura.

La mercancía debe estar en perfecto estado. Esto significa que la mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, con todos los accesorios y sin daños.

El paquete debe estar bien embalado para el transporte. Como usted es responsable del paquete hasta que lo recibamos, asegúrese de obtener un comprobante de entrega.

Si se aplican las normas de devolución, cree una etiqueta de devolución a través del portal GLS.

Si necesita más ayuda, abra un ticket aquí.

Comprobaremos su solicitud inmediatamente y, si es necesario, le enviaremos una etiqueta de devolución gratuita y más instrucciones sobre cómo devolver la mercancía.

* No aceptamos devoluciones después del periodo de devolución, excepto en casos de garantía. Nos reservamos el derecho a no aceptar devoluciones no autorizadas o a devolverlas a la dirección del remitente y a cobrar los gastos correspondientes.

Contenido relacionado

- Política de devoluciones
- ¿A dónde debo enviar mi devolución?