

FAQs > Expédition > Puis-je modifier mon adresse de livraison après avoir reçu la confirmation de ma commande ?

Puis-je modifier mon adresse de livraison après avoir reçu la confirmation de ma commande ?

Johan - 2021-10-11 - Expédition

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément, mais il n'est pas possible de changer votre adresse de livraison une fois votre achat terminé. Les commandes sont traitées rapidement, ce qui rend les changements difficiles à mettre en œuvre. Si l'adresse indiquée est incorrecte ou si l'envoi ne peut pas être livré, il nous est automatiquement renvoyé. Une fois que nous avons reçu et vérifié le colis, votre remboursement sera crédité sur le mode de paiement choisi à l'origine.