[FAQs](#) > [Commandes](#) > [Y a-t-il un moyen de m'assurer que ma commande a été passée correctement ?](#)

Y a-t-il un moyen de m'assurer que ma commande a été passée correctement ?

Patrick - 2022-07-05 - [Commandes](#)

Vous pouvez le voir dans la confirmation de commande envoyée par courriel. Si vous avez un compte client chez nous, vous pouvez également vous connecter à notre site web avec votre adresse électronique et votre mot de passe et accéder à votre commande sous la rubrique "Compte client". Si vous avez des questions ou si quelque chose ne va pas avec votre commande, veuillez créer un ticket. [Ouvrez le billet ici](#)

Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation de commande dans l'heure qui suit votre commande (éventuellement sous forme de spam), la commande n'a pas pu être traitée correctement. Si tel est le cas, veuillez ouvrir un ticket avec votre demande. [Ouvrez le billet ici](#)

Contenu lié

- [Vais-je recevoir un reçu de paiement ?](#)