

Suivi des expéditions

David Lackner - 2022-07-06 - Expédition

Le numéro de suivi/identifiant de suivi vous sera fourni par courriel et dans l'historique de votre commande (uniquement pour les commandes avec compte enregistré) par nos fournisseurs de services d'expédition une fois que votre commande aura été expédiée. (voir aussi dans le Spam)

Si vous avez déjà reçu votre numéro de suivi, vous pouvez l'entrer dans les liens ci-dessous et le suivre.

Suivi d'UPS : [Suivi ici](#)

Vous recevrez également la facture par courrier électronique (ATS Trade&Service) après l'expédition de votre commande. Vous trouverez plus d'informations sur la facture ici :

[Informations sur la facture](#)

Nous faisons tout notre possible pour expédier votre commande le plus rapidement possible. Cela peut parfois prendre un peu plus de temps, aussi nous vous prions de ne pas ouvrir un billet immédiatement après avoir passé votre commande.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail avec votre numéro de suivi ou votre facture après plusieurs jours ouvrables, veuillez créer un ticket pour obtenir plus d'informations. [Ouvrez un ticket ici](#)

Contenu lié

- [Quel service de livraison utilisez-vous ?](#)
- [Quand et comment puis-je recevoir ma facture ?](#)