

## Politique de retour

David Lackner - 2022-06-23 - Retours

Notre politique de retour.

A partir de la date de facturation, Eleonto propose une politique de retour prolongé de 30 jours au lieu des 14 jours prévus par la loi.\*

Les marchandises doivent être en parfait état. Cela signifie que les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires et sans dommage.

Le colis doit être emballé de manière à ce que le transport soit sûr. Puisque le paquet est sous votre responsabilité, jusqu'à ce qu'il soit reçu avec nous, laissez-vous s'il vous plaît absolument une émission de bons de transmission !

Si un ou plusieurs règlements de retour ne sont pas respectés, il peut arriver que le colis soit renvoyé à nouveau à l'adresse de l'expéditeur et que des frais éventuels soient facturés.

\*Après la période de retour, nous n'acceptons pas les retours, sauf dans les cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais encourus.

Tous les retours seront inspectés à l'arrivée. Si un article nous est retourné endommagé, déjà utilisé ou dans un état inacceptable, nous n'effectuerons pas de remboursement. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de vous facturer les frais encourus.

### Contenu lié

- [Que dois-je faire en cas de réclamation pour défaut de produit/garantie ?](#)
- [Je voudrais renvoyer quelque chose. Comment dois-je procéder ?](#)