



[FAQs](#) > [Retour / Remboursement / Révocation](#) > [Dommages dus au transport](#) > [Que faire si mon colis a été endommagé pendant le transport ?](#)

Que faire si mon colis a été endommagé pendant le transport ?

Johan - 2025-11-20 - [Dommages dus au transport](#)

Il existe deux types de dommages différents.

Les dommages évidents : Si le colis est manifestement endommagé à la réception, veuillez ne pas l'accepter. Veuillez informer immédiatement notre service clientèle, par le biais d'un ticket, des dommages causés par le transport, afin que nous puissions contacter immédiatement le transporteur. [Ouvrir le ticket ici](#)

Dommages cachés : Si le produit présente des premiers défauts au cours des 6 premiers mois d'utilisation, veuillez contacter notre service clientèle par ticket pour résoudre le problème dans les plus brefs délais. [Ouvrir le ticket ici](#)