

## Je voudrais renvoyer quelque chose. Comment dois-je procéder ?

Johan - 2023-07-25 - Droit de rétractation

Si un article ne répond pas à vos attentes et que vous souhaitez le retourner, c'est bien sûr possible gratuitement. Normalement, le délai de retour légal est de 14 jours.

Toutefois, chez Eleonto, nous offrons à nos clients une politique de retour de 30 jours sur chaque commande.

Veuillez consulter notre politique de retour. [Voir la politique de retour](#)

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la date de la facture pour nous retourner le produit.

La marchandise doit être en parfait état. Cela signifie que les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires et sans dommage.

Le colis doit être bien emballé pour le transport. Comme vous êtes responsable du colis jusqu'à ce que nous le recevions, assurez-vous d'obtenir une preuve de livraison !

Si les règles de retour s'appliquent, veuillez créer une étiquette de retour via le [portail GLS](#).

Et si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez [ouvrir un ticket ici](#).

Nous vérifierons immédiatement votre demande et, si nécessaire, nous vous enverrons une étiquette de retour gratuite et des instructions complémentaires sur la manière de renvoyer les marchandises.

\* Nous n'acceptons pas les retours après la période de retour, sauf dans les cas de garantie. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours non autorisés ou de les renvoyer à l'adresse de l'expéditeur et de facturer les frais éventuels.

### Contenu lié

- [Politique de retour](#)
- [Où dois-je envoyer mon retour ?](#)