

## Où dois-je envoyer mon retour ?

Johan - 2022-07-05 - Retours

L'adresse de livraison exacte à laquelle vous devez envoyer votre retour est déjà inscrite sur la vignette de retour.

Le bon de retour doit être placé dans le colis et l'autocollant de retour doit être clairement visible à l'extérieur du colis. Les retours sans bon de retour ne seront pas acceptés et seront immédiatement renvoyés à l'expéditeur.

Si vous souhaitez retourner votre commande à vos frais ou par l'intermédiaire de votre transporteur préféré, veuillez l'envoyer à l'adresse suivante

TST Lager GmbH  
z.H. ATS Trade & Service GmbH  
Medipark 2  
83088 Kiefersfelden  
Deutschland

Veuillez également inclure une brève description des raisons pour lesquelles vous retournez le produit.

Si le produit est défectueux, veuillez également inclure une brève description du défaut.

**Les retours à toute autre adresse ne seront pas acceptés et seront renvoyés à l'expéditeur.**

Contenu lié

- [Où dois-je renvoyer les articles ?](#)
- [Je voudrais renvoyer quelque chose. Comment dois-je procéder ?](#)