

FAQs > Ordine > C'è un modo per assicurarsi che il mio ordine sia stato effettuato correttamente?

C'è un modo per assicurarsi che il mio ordine sia stato effettuato correttamente?

Patrick - 2022-07-05 - Ordine

Lo si può vedere nella conferma dell'ordine inviata per e-mail. In alternativa, se ha un conto cliente con noi, può accedere al nostro sito web con il suo indirizzo e-mail e la sua password e accedere al suo ordine sotto la voce "Conto cliente". Se hai domande o qualcosa non va con il tuo ordine, per favore crea un biglietto. [Aprire il biglietto qui](#)

Se non hai ricevuto un'e-mail di conferma dell'ordine entro un'ora dall'invio dell'ordine (eventualmente nello spam), l'ordine non è stato elaborato correttamente. Se questo è il caso, aprirete un ticket con la vostra richiesta. [Aprire il biglietto qui](#)

Contenuti correlati

- [Riceverò una fattura per il pagamento?](#)