Politica di restituzione

David Lackner - 2022-06-23 - Informazioni generali sul ritorno

La nostra politica di restituzione.

A partire dalla data della fattura, Eleonto offre una politica di restituzione estesa a 30 giorni invece dei 14 giorni previsti dalla legge.

La merce deve essere in perfette condizioni. Ciò significa che la merce deve essere restituita nella sua confezione originale, con tutti gli accessori e non danneggiata.

Il pacco deve essere imballato in modo sicuro per il trasporto. Dal momento che il pacco è sotto la vostra responsabilità fino a quando non ci raggiunge, assicuratevi di ottenere una ricevuta.

Se uno/più regolamenti di ritorno non vengono rispettati, può succedere che il pacco venga rispedito all'indirizzo del mittente e che vengano addebitati eventuali costi.

*Dopo il periodo di restituzione, non accettiamo restituzioni, eccetto i casi di garanzia. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare le spese sostenute.

Tutti i resi saranno ispezionati all'arrivo. Se un articolo ci viene restituito danneggiato, già usato o comunque in condizioni inaccettabili, non verrà effettuato alcun rimborso. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitarvi le spese sostenute.

Contenuti correlati

- Cosa devo fare in caso di un difetto del prodotto/reclamo in garanzia?
- Vorrei restituire qualcosa. Come posso fare?