E se il mio pacco fosse stato danneggiato durante il trasporto?

Johan - 2025-11-20 - Danni da trasporto

Ci sono due diversi tipi di danni.

Danno evidente: Se il pacco è palesemente danneggiato al momento della ricezione, si prega di non accettare il pacco. Si prega di informare immediatamente il nostro servizio clienti tramite ticket sui danni di trasporto, in modo da poter contattare immediatamente il corriere. Aprire il ticket qui

Danni occulti: Se il prodotto mostra i primi difetti durante i primi 6 mesi di utilizzo, si prega di contattare il nostro servizio clienti via ticket per risolvere il problema il prima possibile. Aprire il ticket qui