Vorrei restituire qualcosa. Come posso fare?

Johan - 2023-07-25 - Diritto di recesso

Se un articolo non soddisfa le tue aspettative e vuoi restituirlo, questo è naturalmente possibile gratuitamente. Normalmente, il periodo di restituzione legale è di 14 giorni.

Tuttavia, noi di Eleonto offriamo ai nostri clienti una politica di restituzione di 30 giorni su ogni ordine.

Si prega di consultare la nostra politica di restituzione. Vedi la politica di restituzione

Hai una politica di restituzione di 30 giorni dalla data della fattura.

La merce deve essere in perfette condizioni. Questo significa che la merce deve essere restituita nella sua confezione originale, con tutti gli accessori e non danneggiata.

Il pacco deve essere imballato in modo sicuro per il trasporto. Dato che siete responsabili del pacco fino a quando non lo riceviamo, assicuratevi di ottenere una prova di consegna!

Se si applicano le norme sulla restituzione, creare un'etichetta di restituzione tramite il portale GLS.

Se avete bisogno di ulteriore assistenza, aprite un ticket qui.

Controlleremo immediatamente la tua richiesta e, se necessario, ti invieremo un'etichetta di restituzione gratuita e ulteriori istruzioni su come restituire la merce.

* Non accettiamo restituzioni dopo il periodo di restituzione, ad eccezione dei casi di garanzia. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare eventuali costi.

Contenuti correlati

- Politica di restituzione
- Dove devo inviare il mio ritorno?