Ons retourbeleid

David Lackner - 2022-06-23 - Returns

Ons retourbeleid.

Eleonto biedt een verlengd retourbeleid van 30 dagen vanaf de factuurdatum in plaats van het wettelijke retourbeleid van 14 dagen.

De goederen moeten in perfecte staat zijn. Dit betekent dat de artikels in hun originele verpakking, met alle toebehoren en onbeschadigd moeten worden geretourneerd.

Het pakket moet veilig worden verpakt voor transport. Aangezien jij verantwoordelijk bent voor het pakket totdat we het ontvangen, dien je een bewijs van aflevering te verkrijgen!

Als niet aan een of meer van de retourvoorwaarden wordt voldaan, kan het pakket worden teruggestuurd naar het adres van de afzender en kunnen eventuele kosten in rekening worden gebracht.

* We accepteren geen retouren na de retourperiode, behalve in garantiegevallen. We behouden ons het recht voor om ongeoorloofde retourzendingen niet te accepteren of deze terug te sturen naar het adres van de afzender en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen.

**Alle retourzendingen worden bij aankomst gecontroleerd. Als een artikel beschadigd, al gebruikt of anderszins in onaanvaardbare staat aan ons wordt geretourneerd, zullen we geen restitutie verlenen. We behouden ons het recht voor om ongeoorloofde retourzendingen niet te accepteren of deze terug te sturen naar het adres van de afzender en u eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen.

Gerelateerde inhoud

- Wat te doen als een product defect is of een garantiegeval heeft?
- Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?