Wat als mijn pakketje beschadigd is tijdens het vervoer?

Johan - 2025-11-20 - Transport damage

Er zijn twee verschillende types van beschadeging.

Duidelijke schade: Als het pakket bij ontvangst duidelijk beschadigd is, accepteer het dan niet. Informeer onze klantenservice direct via ticket over de transportschade, zodat wij direct contact kunnen opnemen met de vervoerder. Open een ticket hier

Verborgen schade: Als het product de eerste gebreken vertoont tijdens de eerste 6 maanden van gebruik, neem dan contact op met onze klantenservice via ticket om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Open een ticket hier