Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

Johan - 2023-07-25 - Right of revocation

Voldoet een artikel niet aan jouw verwachting en will je deze graag retourneren, dan kan dit uiteraard kosteloos. Normaal gesproken is de wettelijke retourtermijn 14 dagen. Bij Eleonto bieden we onze klanten echter een retourbeleid van 30 dagen voor elke bestelling aan.

Zie ons retourbeleid. Bekijk retourbeleid

Je kan het product retourneren binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum.

De goederen moeten in perfecte staat zijn. Dit betekent dat de goederen in hun originele verpakking, met alle toebehoren en onbeschadigd moeten worden geretourneerd.

Het pakket moet veilig worden verpakt voor transport. Aangezien jij verantwoordelijk bent voor het pakket totdat we het ontvangen, dien je een bewijs van aflevering te verkrijgen!

Als de retourvoorschriften van toepassing zijn, maak dan een retourlabel aan via het GLS-portaal.

En als u meer hulp nodig hebt, kunt u hier een ticket openen.

We zullen uw aanvraag onmiddellijk controleren en, indien nodig, jou een gratis retouretiket en verdere instructies voor het retourneren van de producten sturen.

* We accepteren geen retouren na de retourperiode, behalve in garantiegevallen. We behouden ons het recht om ongeoorloofde retourzendingen niet te accepteren of terug te sturen naar het adres van de afzender en eventuele kosten in rekening te brengen.

Gerelateerde inhoud

- Ons retourbeleid
- Waar naartoe moet ik mijn retourzending opsturen?