Instrukcja zwrotu

Patrick - 2026-10-01 - Return / Refund / Warranty

Autoryzowana* wysyłka zwrotna w ramach 30-dniowego prawa do zwrotu lub w ramach gwarancji:

1. Upewnij się, że zwracany produkt jest w idealnym stanie i najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
2. Wydrukuj ten dokument (plik PDF do pobrania w prawym górnym rogu).
3. Wypełnij dane najlepiej jak to możliwe i umieść ten list przewozowy w opakowaniu zewnętrznym.
4. Zapakuj zwracane produkty odpowiednio do transportu.
5. Utwórz bezpłatną etykietę zwrotną za pośrednictwem jednego z następujących partnerów wysyłkowych/linków:
    - Zwroty z Polski: DHL
    - Zwroty z całej Europy:GLS
6. Naklej etykietę zwrotną na zewnętrznej stronie pudełka.
7. Zanieś przesyłkę zwrotną do odpowiedniego partnera wysyłkowego i poproś o potwierdzenie przyjęcia produktu.

Którą opcję preferujesz?

☐ Zwrot zapłaconej ceny zakupu (nie dotyczy przypadków gwarancyjnych)

☐ Dostawa zastępcza / wymiana

Będziemy wdzięczni za informację, dlaczego zwracasz zamówienie:

☐ Nie podoba mi się lub coś innego

☐ Nie odpowiada opisowi produktu w Internecie

☐ Zbyt drogie

☐ Uszkodzone ... Podaj powód:

***Nieuprawnione zwroty zostaną odesłane na adres nadawcy, a koszty zostaną naliczone.**